МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Казанский национальный исследовательский технический университет

им. А.Н. Туполева – КАИ»

Институт компьютерных технологий и защиты информации

Отделение СПО ИКТЗИ (Колледж информационных технологий)

ЛАБОРАТОРНЕАЯ РАБОТА №3

по дисциплине

«Поддержка и тестирование программных модулей»

Работу выполнил

Студент группы 4335

Желваков А.С.

Принял

Преподаватель Максимов Р.С.

Казань 2025

Создание тестовой документации

**Цель работы:** изучить наборы тестовых сценарий и создать по ним тестовую документацию.

**Задание:**

Тест-План

* Заголовок / Версия / Автор

Заголовок: Тест-план для веб-приложения «Blackboard Learn»

Версия: 1.0

Автор: Павлова Анастасия Анатольевна

* Техническое задание на продукт или иная документация:
* Веб-приложение Blackboard Learn является платформой для дистанционного обучения, используемой в Казанском авиационном институте (КАИ). Платформа предоставляет возможность регистрации и авторизации пользователей, навигации по курсам, выполнения учебных заданий, просмотра оценок и управления профилем студента.
* Задачи / функциональность, которая должна быть протестирована:

1. Авторизация существующего пользователя
2. Профиль пользователя
3. Оценки и прогресс
4. Коммуникация

* Виды проводимого тестирования:

1. Тестирование авторизации:

* Авторизация зарегистрированных пользователей
* Восстановление пароля
* Продолжительность сеанса

1. Тестирование профиля пользователя:

* Просмотр и редактирование личных данных
* Смена пароля
* Параметры конфиденциальности

1. Тестирование просмотра оценок и прогресса:

* Просмотр текущих оценок по каждому курсу
* Отображение общего прогресса по курсу
* Уведомления о новых оценках.

1. Тестирование коммуникации:

* Участие в обсуждениях на форумах/блогах курсов
* Возможность загрузки/просмотра материалов обсуждения
* Получение уведомлений о новых сообщениях и событиях
* Список тестовой документации (тест-кейсы, тест-сьюты)
* Тест-сьюты

| ID | Автор | Приоритет | Заголовок | Список тест-кейсов |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | user | 1 | Модуль пользователя | * 1. Авторизация существующего пользователя   2. Восстановления пароля   3. Проверка продолжительности сеанса |
| 2 | user | 1 | Модуль профиля | * 1. Просмотр и редактирование личных данных   2. Смена пароля   3. Смена параметров конфиденциальности |
| 3 | user | 1 | Модуль оценок и прогресса | * 1. Просмотр текущих оценок по курсу   2. Проверка отображения общего прогресса по курсу   3. Проверка получения уведомлений о новых оценках |
| 4 | user | 1 | Модуль коммуникации | * 1. Участие в обсуждениях   2. Проверка возможности загрузки материалов   3. Проверка получения уведомлений о новых сообщениях/событиях |

* Тест-кейсы

| ID | Описание  (Тип) | Предусловия | Шаги | Ожидаемый  результат |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Авторизация (позитивный) | 1. Пользователь находится на странице входа в личный кабинет 2. Пользователь был ранее зарегистрирован в системе | 1. Ввести в поля «Логин» и «Пароль» логин и пароль 2. Нажать кнопку «Войти» войти | 1. Пользователь перенаправляется на главную станицу |
| 1.2 | Восстановление пароля (позитивный) | 1. Пользователь находится на странице авторизации 2. Пользователь забыл пароль | 1. Нажать на кнопку «Забыли свой пароль?» | 1. Пользователь перенаправляется на страницу восстановления пароля |
| 1.3 | Продолжительность сеанса (негативный) | 1. Пользователь совершил вход в систему 2. Пользователь не совершает действий в течении 10 минут | 1. Ничего не делать после входа в систему более 10 минут | 1. Пользователь останется в системе спустя 10 минут бездействия |
| 2.1 | Просмотр и редактирование личных данных (позитивный) | 1. Пользователь заходит в настройки личных сведений 2. Пользователь редактирует личную информацию | 1. Зайти в настройки личных сведений 2. Нажать на кнопку «Изменить личные сведения» 3. Изменить данные 4. Сохранить изменения нажав на кнопку «Сохранить» | 1. Пользователь изменил личные данных |
| 2.2 | Смена пароля (негативный) | 1. Пользователь заходит в настройки личных сведений 2. Пользователь выполняет смену пароля | 1. Зайти в настройки личных сведений  2. Нажать на кнопку «Изменить пароль»  3. Сменить пароль  4. Сохранить изменения нажав на кнопку «Сохранить» | 1. Пользователь сменил пароль |
| 2.3 | Изменение параметров конфиденциальности (позитивный) | 1. Пользователь заходит в настройки личных сведений 2. Пользователь выполняет настройку параметров конфиденциальности | 1. Зайти в настройки личных сведений  2. Нажать на кнопку «Определить параметры конфиденциальности»  3. Выбрать нужные изменения  4. Сохранить изменения нажав на кнопку «Сохранить» | 1. Пользователь определил параметры конфиденциальности |
| 3.1 | Просмотр текущих оценок по курсу (позитивный) | 1. Пользователь заходит в нужный ему курс 2. Выбирает «Мои оценки» | 1. Зайти в нужный курс  2. Нажать на кнопку «Мои оценки»  3. Просмотреть текущие оценки по курсу | 1. Пользователь просмотрел текущие оценки по курсу |
| 3.2 | Отображение общего прогресса по курсу (позитивный) | 1. Пользователь заходит в нужный ему курс 2. Выбирает «Мои оценки» | 1. Зайти в нужный курс  2. Нажать на кнопку «Мои оценки»  3. Просмотреть общий прогресс по курсу | 1. Пользователь просмотрел общий прогресс по курсу |
| 3.3 | Уведомления о новых оценках (позитивный) | 1. Пользователь заходит в обновления/уведомления | 1. Зайти в обновления  2. Просмотреть новые уведомления | 1. Пользователь просмотрел новые обновления/уведомления о своих оценках |
| 4.1 | Участие в обсуждениях на форумах/блогах курсов (позитивный) | 1. Пользователь заходит в нужный ему курс 2. Выбирает «Блог» | 1. Зайти в нужный курс  2. Нажать на кнопку «Блог»  3. Перейти в блог своей группы и участвовать в обсуждениях | 1. Пользователь участвовал в обсуждениях в блоге |
| 4.2 | Возможность загрузки/просмотра материалов обсуждения (позитивный) | 1. Пользователь заходит в нужный ему курс 2. Выбирает «Блог» | 1. Зайти в нужный курс  2. Нажать на кнопку «Блог»  3. Перейти в блог своей группы и смотреть/скачивать нужный ему материал | 1. Пользователь смог скачать/просмотреть материал обсуждений |
| 4.3 | Получение уведомлений о новых сообщениях и событиях (позитивный) | 1. Пользователь заходит в обновления/уведомления | 1. Зайти в обновления  2. Просмотреть новые уведомления | 1. Пользователь просмотрел новые обновления/уведомления о сообщениях |

* Список инструментов тестирования:
* В ходе тестирования не было задействовано ни одного инструмента.
* Сервер (или иное расположение тестируемой программной системы)
* Веб-браузер
* Ответственные лица (ФИО/Должность/Занятие):
* ФИО: Павлова Анастасия Анатольевна
* Должность: Студент
* Занятие: Тестировщик
* График тестирования:
* Начало: 01.02.2025 11:20
* Конец: 01.02.2025 15:00
* Оценка риска:
* Следует более тщательно протестировать функциональность смены пароля и продолжительности сеанса пользователя. Ошибки в смене пароля могут привести к неудобствам для пользователей. Кроме того, слишком короткая продолжительность сеанса (например, автоматический выход из системы через несколько минут бездействия) может вызывать раздражение у пользователей, особенно при работе с длительными заданиями или просмотре материалов курса. Это также может привести к потере несохраненных данных.
* Примечание:
* Отсутствует

**Вывод:** в ходе лабораторной работы мы научились составлять тестовую документацию, которая включает в себя написание тест-сьютов и тест-кейсов.